

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT.  
(PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**Beryma Claudya**  
**0513010042/FE/EA**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2011**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III  
SURABAYA**

**Yang Diajukan**

**Beryma Claudya**

**0513010042/FE/EA**

**Telah disetujui untuk uji lisan oleh :**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Sri Trisnaningsih, SE. MSi.,**

**NIP : 196509291992032001**

**Tanggal: .....**

**Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi**

**Drs. Ec. Rahman A. Suwaidi, MS**

**NIP : 196003301986031003**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III  
SURABAYA**

**Yang Diajukan**

**Beryma Claudya**

**0513010042/FE/EA**

**Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh :**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Sri Trisnaningsih, SE. MSi.,**

**NIP : 196509291992032001**

**Tanggal: .....**

**Mengetahui**

**Ketua Progdi Akuntansi**

**Dr. Sri Trisnaningsih, SE. MSi.,**

**NIP : 196509291992032001**

**USULAN PENELITIAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III  
SURABAYA**

**Yang diajukan**

**Beryma Claudya**

**0513010042/FE/EA**

**Telah disetujui untuk diseminarkan oleh :**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Sri Trisnaningsih, MSi.**

**NIP : 196509291992032001**

**Tanggal : .....**

**Mengetahui**

**Kaprogdi Akuntansi**

**Dr.Sri Trisnaningsih, MSi.**

**NIP : 196509291992032001**

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori .....	16
2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.2. Pengembangan Sistem Informasi .....	17
2.2.3. Penggunaan Komputer Dalam Sistem Informasi	
Akuntansi .....	18
2.2.4. Pemakai Sistem Informasi Akuntansi .....	19

2.2.5.	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.2.6.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.2.6.1	Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi .....	23
2.2.6.2	Dukungan Manajemen Puncak .....	24
2.2.6.3	Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.2.7.	Teori Yang Melandasi Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.2.8.	Teori Yang Melandasi Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	28
2.2.9.	Teori Yang Melandasi Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	31
2.3.	Kerangka Pikir .....	33
2.4.	Hipotesis .....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.1.1.	Definisi Operasional .....	36

3.1.2. Pengukuran Variabel .....	37
3.2. Teknik Penentuan Sampel .....	39
3.2.1. Populasi .....	39
3.2.2. Sampel .....	39
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.3.1. Jenis Data .....	40
3.3.2. Sumber Data .....	41
3.3.3. Pengumpulan Data .....	41
3.4. Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis .....	42
3.4.1. Uji Kualitas .....	42
3.4.1.1 Uji Validitas .....	42
3.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.4.2. Uji Normalitas .....	43
3.4.3. Uji Asumsi Klasik .....	43
3.4.3.1 Autokorelasi .....	44
3.4.3.2 Multikoleniaritas .....	44
3.4.3.3 Heteroskedasitisitas .....	44
3.4.4. Teknik Analisis .....	45
3.5. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian.....	48
4.1.1. Sejarah Singkat.....	48

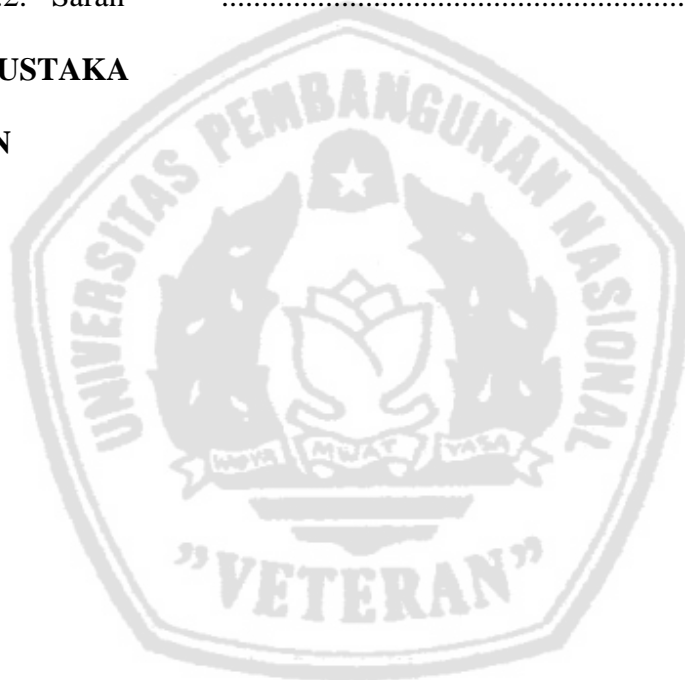
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	51
4.2.1. Hasil Penelitian Variabel Bebas Partisipasi Pemakai ( $X_1$ ) .....	51
4.2.2. Hasil Penelitian Variabel Bebas Dukungan Manajemen Puncak ( $X_2$ ) .....	53
4.2.3. Hasil Penelitian Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi ( $X_3$ ) .....	54
4.2.4. Hasil Penelitian Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ( $Y$ ) .....	56
4.2.5. Hasil Penelitian Variabel Bebas Pemakaian Sistem Informasi Akuntansi ( $Y_2$ ) .....	57
4.2.6. Hasil Penelitian Variabel Bebas Kualitas Sistem ( $Y_3$ )	58
4.3. Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis .....	59
4.3.1. Uji Validitas .....	59
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	63
4.3.3. Uji Normalitas .....	63
4.3.4. Uji Asumsi Klasik .....	65
4.3.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4.3.6. Uji Kecocokan Model .....	69
4.3.7. Uji Hipotesis .....	70
4.4. Pembahasan Dan Implikasi Penelitian .....	70
4.5. Pengembangan Ilmu Pengetahuan .....	75



4.6. Perbedaan Hasil Penelitian Sekarang Dengan Penelitian Terdahulu .....	77
4.7. Keterbatasan Penelitian.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Saran .....	81

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

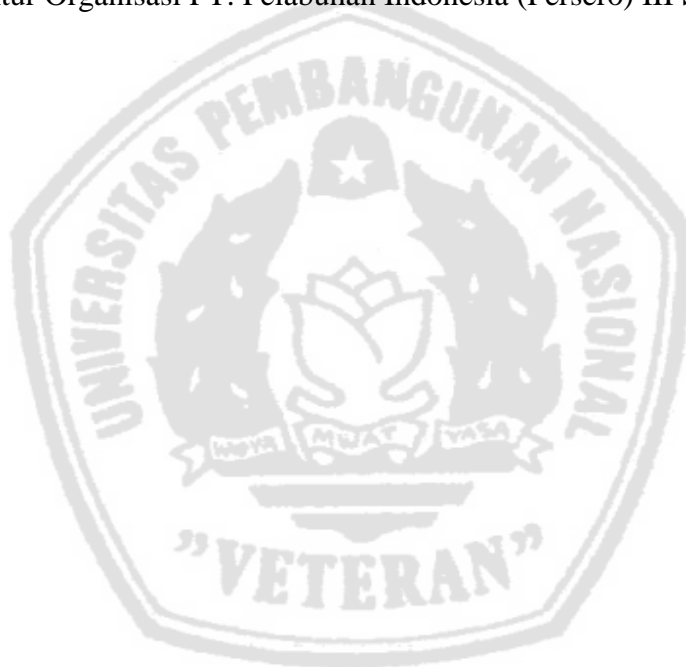
Tabel	Halaman
1. Persamaan dan Perbedaan Peneliti Terdahulu dan Sekarang.....	15
2. Frekuensi Jawaban Variabel Partisipasi Pemakai ( $X_1$ ) .....	52
3. Frekuensi Jawaban Variabel Dukungan Manajemen Puncak ( $X_2$ ) .....	53
4. Frekuensi Jawaban Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi ( $X_3$ ).....	54
5. Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Pemakai ( $Y$ ) .....	56
6. Frekuensi Jawaban Variabel Pemakaian Sistem Informasi ( $Y_2$ ).....	57
7. Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Sistem ( $Y_3$ ) .....	58
8. Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Partisipasi Pemakai ( $X_1$ ).....	60
9. Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Dukungan Manajemen Puncak ( $X_2$ ) .....	60
10. Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi Akuntansi ( $X_3$ ).....	61
11. Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kepuasan Pemakai ( $Y_1$ ).....	61
12. Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Pemakaian Sistem Informasi ( $Y_2$ )	62
13. Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Kualitas Sistem ( $Y_3$ ).....	62
14. Hasil Uji Reliabilitas .....	63
15. Hasil Uji Normalitas .....	64
16. Hasil Uji Multikolinieritas .....	65

17. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
19. Hasil Uji F Kecocokan Model.....	69
20. Hasil Koefesien Determinasi .....	69
21. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	79



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Siklus Pengolahan Data Dengan Manual.....	19
2. Siklus Pengolahan Data Dengan Komputer.....	19
3. Bagan Kerangka Pikir .....	34
4. Struktur Organisasi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) III Surabaya.	50



# **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III SURABAYA”**

Oleh :

**BERYMA CLAUDYA**

## **Abstrak**

Menurut data informasi keuangan dari perusahaan yang dilihat dari segi pendapatan per tahunnya, dapat dilihat bahwa perusahaan pada tahun ini mengalami penurunan pendapatan dan juga terjadi kerugian yang cukup signifikan antara realisasi tahun ini dengan anggaran per tahunnya, dimana pendapatan yang direalisasi tidak sama atau lebih kurang dari pendapatan yang ditargetkan oleh perusahaan atau sebaliknya perusahaan mengalami kerugian selama satu periode, hal tersebut disebabkan akibat karena kurangnya pelatihan dan ketelitian karyawan terhadap sistem standar yang telah ditentukan perusahaan, hal ini disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak. Begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu, sehingga faktor-faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, agar dapat memperbaiki sistem pengendalian intern serta dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat.

Populasi dalam penelitian ini ditujukan kepada PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Surabaya. Teknik penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Purposive Sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Data yang dipergunakan adalah data primer. Sedangkan teknik analisis yang dipergunakan adalah *analisis Regresi Linier Berganda*.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang pertama dapat diterima karena partisipasi pemakai (X1) berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi sehingga hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian terdahulu, sedangkan variabel dukungan manajemen puncak (X2) dan kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi (X3) tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (Y) di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.

**Key words:** *Partisipasi Pemakai (X1), Dukungan Manajemen Puncak (X2), Kemampuan Teknik Personal Akuntansi (X3), Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).*

# "ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AT PT. (PERSERO) SURABAYA PORT INDONESIAN III"

By:

BERYMA CLAUDYA

## Abstract

According to data from the company's financial information is viewed in terms of revenue per year, can be seen that this year the company experienced a decline in income and there were significant losses between the realization of this year with a budget per year, where the realized income is equal to or less than revenue targeted by the company or otherwise the company suffered losses during one period, that caused due to lack of employee training and accuracy of the system with standards set by the company, this is due to the lack of support from top management.

Likewise with a minimal use of system and the quality of the resulting system less relevant and timely, so that these factors should be considered in the development of accounting information systems, in order to improve the internal control system and can provide precise and accurate information.

The population in this study aimed to PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Surabaya. Sampling technique used in this study was purposive sampling. Purposive sampling is a sampling technique with certain considerations. The data used are primary data. While the analytical techniques used are Multiple Linear Regression analysis.

Based on the results of this study can be concluded that the first research hypothesis can be accepted because of the participation of users (X1) affect the performance of information systems so that the results of this study support previous research results, while top management support variable (X2) and personal technical ability of accounting information system (X3 ) does not affect the performance of accounting information system (Y) in the PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.

***Key words: User Participation (X1), Top Management Support (X2), Technical Ability Personal Accounting (X3), Accounting Information System Performance (Y).***

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1. 1. Latar Belakang Masalah.**

Perkembangan, perubahan, dan ketidakpastian mewarnai kehidupan lingkungan bisnis. Dibutuhkan suatu sistem informasi yang mampu menangkap, menciptakan, dan mengelola informasi internal maupun eksternal secara dini, sehingga manajemen memiliki pengetahuan untuk mendeteksi secara efektif kapan perubahan kondisi membutuhkan tanggapan strategis. Penggunaan sistem informasi diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam dunia bisnis yang sangat kompetitif tersebut. Tidak mengherankan jika keputusan atas investasi sistem informasi menjadi suatu hal yang penting dalam organisasi dan merupakan faktor penentu kesuksesan perusahaan.

Pengembangan sistem informasi menjadi suatu hal yang sangat penting. Perkembangan dunia usaha saat ini sudah berkembang pesat di bidang industri dagang maupun jasa telah menimbulkan berbagai macam masalah yang dihadapi dan harus dipecahkan oleh pihak manajemen. Dalam hal ini manajemen dituntut mampu mengelola serta menjalankan perusahaan seefektif mungkin agar dapat bertahan dalam persaingan dunia usaha, lebih-lebih dalam menghadapi era globalisasi dewasa ini.

Kesuksesan pengembangan sistem informasi sangat tergantung pada kesuksesan harapan antara sistem analisis, pemakai (*user*), sponsor, dan *customer*. Pengembangan sistem informasi memerlukan suatu perencanaan dan implementasi yang hati-hati untuk menghindari adanya penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, karena perubahan dari sistem manual ke sistem komputerisasi tidak hanya menyangkut perubahan teknologi tetapi juga perubahan perilaku dan organisasional.

Dukungan daripada manajemen puncak memegang peranan yang sangat penting dalam setiap tahap siklus pengembangan sistem dan keberhasilan implementasi Sistem Informasi Akuntansi. Dukungan tersebut penting tidak hanya untuk alokasi sumber daya yang diperlukan untuk pengembangan tersebut, namun yang terpenting memberikan *strong signal* bagi karyawan bahwa suatu perubahan yang dilakukan merupakan sesuatu yang penting, Raghunathan dan Raghunathan (1998), dikutip Komara (2005). Kemampuan teknik personal terhadap Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh kepada kualitas desain dan kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Huff dan Munro (1985), dikutip Komara (2005-839). Keterlibatan pemakai pada tiap tahap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem yang dikembangkan, Ives dan Olson (1984, dikutip Komara (2005-837).

Perusahaan dalam mengikuti dan mengembangkan Sistem Informasi Akuntansi harus mengusahakan keberadaan program pelatihan dan pendidikan bagi pemakai Sistem Informasi Akuntansi. Karena dengan pelatihan dan pendidikan, pengguna bisa mendapatkan kemampuan untuk



mengidentifikasi persyaratan informasi mereka dan kesungguhan serta keterbatasan sistem informasi dan kemampuan ini dapat mengarah pada peningkatan kinerja, Montazemi (1988), dikutip Komara (2005).

Dengan adanya Sistem Informasi Akuntansi tersebut diharapkan informasi yang dihasilkan lebih berkualitas sesuai dengan kebutuhan dari para pemakai informasi. Serta mampu meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi, dimana kinerja Sistem Informasi Akuntansi dapat diukur dengan kepuasan pemakai atas pemakaian Sistem Informasi Akuntansi, Widodo (2005).

Kinerja sistem informasi dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi dan mampu memberikan kepuasan bagi pemakainya. Kinerja tersebut dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor yang meliputi keterlibatan pemakai dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, kemampuan teknik personal Sistem Informasi Akuntansi, dukungan manajemen puncak serta keberadaan program pelatihan dan pendidikan pemakai, Widyaningrum (2007).

Terbentuknya PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) pada awal berdirinya adalah sebuah Perusahaan Negara yang pendiriannya dituangkan dalam PP No. 19 Tahun 1960. Selanjutnya pada kurun waktu 1969 s/d 1983 bentuk Perusahaan Negara telah diubah dengan nama Badan Pengusahaan Pelabuhan (BPP) berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 1 tahun 1969. Dan selanjutnya pada kurun waktu tahun 1983 s/d 1992 untuk membedakan pengelolaan Pelabuhan Umum yang diusahakan dan yang tidak diusahakan

diubah menjadi Perusahaan Umum(Perum) Pelabuhan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 1983 dan Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 1985. Kemudian sejak tahun 1992 seiring dengan pesatnya Perkembangan dunia usaha maka status Perum diubah menjadi Perseroan hingga saat ini dan tertuang dalam Akta Notaris Imas Fatimah, SH Nomor 5 Tanggal 1 Desember 1992 dan telah diubah terakhir dengan Akta Perubahan Nomor 128 tanggal 25 Juni 1998 yang dibuat di hadapan Notaris Rachmat Santoso, SH.

PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) mengelola sebanyak 40 pelabuhan yang dikelompokkan menjadi 19 cabang dan 21 kawasan yang tersebar di 7 Propinsi yaitu Jawa Timur, Jawa Tengah, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Bali, Nusa Tenggara Barat, dan Nusa Tenggara Timur. Sedangkan Kantor Pusat PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) terletak di Surabaya.

Berdasarkan hasil survey pendahuluan, peneliti melakukan wawancara dengan salah satu manajer PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya, telah mengembangkan sistem informasi akuntansi merupakan suatu komponen organisasi yang mengumpulkan, mengklasifikasi, mengolah, menganalisa dan mengkomunikasikan informasi finansial dan pengambilan keputusan yang relevan kepada pihak luar perusahaan (kantor pajak, investor, dan kreditor) dan pihak intern (manajemen), sehingga memudahkan para pemakai informasi memperoleh informasi sesuai dengan kebutuhan masing-masing divisi, dalam pengembangan sistem informasi akuntansi ini bertujuan

untuk memenuhi kebutuhan informasi perusahaan dan kepuasan pemakai informasi tersebut.

Melihat informasi keuangan dari perusahaan yang dilihat dari segi pendapatan per tahunnya, dapat dilihat bahwa perusahaan pada tahun ini mengalami penurunan pendapatan dan juga terjadi kerugian yang cukup signifikan antara realisasi tahun ini dengan anggaran per tahunnya, dimana pendapatan yang direalisasi tidak sama atau lebih kurang dari pendapatan yang ditargetkan oleh perusahaan atau sebaliknya perusahaan mengalami kerugian selama satu periode, hal tersebut disebabkan akibat karena kurangnya pelatihan dan ketelitian karyawan terhadap sistem standar yang telah ditentukan perusahaan, hal ini disebabkan kurangnya dukungan dari manajemen puncak. Begitu juga dengan pemakaian sistem yang minim dan kualitas sistem yang dihasilkan kurang relevan dan tepat waktu, sehingga faktor-faktor tersebut harus dipertimbangkan dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, agar dapat memperbaiki sistem pengendalian intern serta dapat memberikan informasi yang tepat dan akurat.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan mengambil judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. PELABUHAN INDONESIA III (PERSERO) SURABAYA”**.

## **1. 2. Perumusan Masalah.**

Latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka muncul satu pertanyaan yang mendasar “apakah partisipasi pemakai dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi?”.

## **1. 3. Tujuan Penelitian.**

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji secara empiris adanya partisipasi pemakai dalam pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal Sistem Informasi Akuntansi terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi di PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Surabaya.

## **1. 4. Manfaat Penelitian.**

Penelitian ini diharapkan agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain:

### **1. Bagi Praktisi.**

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan informasi tentang beberapa faktor yang berhubungan dengan kinerja Sistem Informasi Akuntansi dan membantu perusahaan atau manajer untuk membuat kebijakan mengenai pemenuhan kebutuhan informasi akuntansi.

### **2. Bagi Peneliti.**

Diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dengan menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah pada kenyataan yang terjadi didalam

perusahaan. Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang telah diperoleh selama masa studi maupun yang diperoleh dari sumber-sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

3. Bagi Akademis.

Merupakan perbendaharaan perpustakaan untuk kepentingan ilmiah sehingga dapat digunakan sebagai bahan informasi pihak lain yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut.

